

Protokoll Werkstatt Verwaltung

05.07.2023

In den ersten beiden Treffen wurden Themen für zu klärende Fragen gesammelt und in Fragen für die eher zentrale Verwaltung und Fragen aus dem Bereich der heutigen Pfarrbüros unterschieden.

Daraus ergibt sich die Vorstellung der Überlegungen für die weitere Vorgehensweise (s. pp in der Anlage)

Das Team identifiziert zwei Bereiche der Verwaltung, die angepasst werden müssen, wobei alle Begrifflichkeiten noch zu diskutieren sind. Zum einen den Bereich „zentrale Verwaltung“, der heute weitgehend durch die VST abgebildet wird. Zum anderen den Bereich der heutigen Pfarrbüros. Da sich dort für die Mitarbeitenden größere Veränderungen abzeichnen, haben Mitglieder der Werkstatt Verwaltung eine erste Umfrage auf dem Treffen der Pfarrsekretärinnen am 29.06. durchgeführt.

Die angedachte Aufteilung in Frontoffice- und Backofficebereich, die absehbare Zentralisierung von Themen, Vereinheitlichung von Prozessen usw. können nur mit dem Fachwissen und mit Einbindung der Mitarbeiterinnen aus den Pfarrbüros bearbeitet werden. Daher schlägt die Werkstatt Verwaltung einen „Klausurtag“ im Oktober vor, zu dem alle Pfarrsekretärinnen eingeladen werden, und gemeinsam und in kleineren Gruppen die folgenden Themenblöcke (erster Wurf) bearbeiten:

Frontoffice (Tätigkeiten, Standorte, Öffnungszeiten, Verknüpfung Pastoral, Caritas, Kontaktpunkt)

Backoffice

Welche Tätigkeiten können aus den örtlichen Standorten herausgelöst werden?

Welche Prozesse sollen/müssen vereinheitlicht werden, welche ersten digitalen Prozesse gibt es?

Wie viel Zentralisierung ist möglich/sinnvoll?

Was gibt es bisher nicht als einzelne Funktion, sollte aber in der größeren Einheit vorhanden sein?

Welche IT braucht die neue Einheit? Evtl. Extra-Block zu Sesam?

Die einzelnen Themen, den jeweiligen Input, die Zielsetzung, was erarbeitet werden soll, werden im Vorfeld durch eine kleinere Gruppe (Hauptamtlich aus VST, Dekanatssekretariat, Sekretariat der KG Em-Te ggf. in wechselnder Besetzung) erarbeitet, um auch gute Ergebnisse zu erhalten. Erste Stichworte in der PP.

Die Werkstatt Verwaltung trifft sich wieder im Nachgang zu dieser Klausurtagung, um die Ergebnisse zu bewerten.

14.07.23